leanwork group

POLÍTICA DE PRIVACIDADE: LEAN IT SERVICE

DEPARTAMENTO: DESENVOLVIMENTO ESTRATÉGICO

ÁREA: GESTÃO DE RISCO E COMPLIANCE

VERSÃO: 1.0

SUMÁRIO

1	INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS E POR QUÊ?	3
1.1	DADOS DOS CLIENTES	3
1.2	DADOS DOS USUÁRIOS DE NOSSOS CLIENTES	4
1.3	DADOS DE PARCEIROS/TERCEIROS	4
1.4	DADOS DOS COLABORADORES/PRESTADORES DE SERVIÇO	4
2	POR QUE MANTEMOS SEUS DADOS?	5
3	COMPARTILHAMENTO DE DADOS	6
4	O QUE NÃO FAZEMOS COM SEUS DADOS	6
5	DIREITOS	6
6	SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	7
7	COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO	8
8	ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	8
9	COMO ENTRAR EM CONTATO	9
10	CONTROLE DE VERSÕES	9

Nós da Lean IT Service, empresa da Leanwork Group, temos um compromisso com a segurança dos dados e informações de nossos clientes. Visando fortalecer essa relação de confiança, trazemos aqui a nossa Política de Privacidade.

Essa Política de Privacidade tem como objetivo estabelecer uma relação de transparência e explicar quais os tratamentos de dados realizados pela Lean IT Service devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 21.296.045/0001-25, situado em Av. Ayrton Senna da Silva, 600, sala 202, Gleba Fazenda Palhano, Londrina, Paraná. Salientamos que esse documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14).

1 INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS E POR QUÊ?

A Lean IT Service no exercício de suas atividades, realiza tratamento de dados de seus clientes e pode, dependendo do projeto a ser desenvolvido, ter acesso aos dados de usuários dos seus clientes ou de terceiros.

1.1 DADOS DOS CLIENTES

Coletamos dados de nossos clientes e potenciais clientes, desde aqueles que apenas entram em contato para conhecer melhor os serviços da Lean IT Service até aqueles que efetivamente compram nossos serviços e soluções. Os dados coletados são os seguintes:

- **Dados de Contato:** na realização de um primeiro contato, coletaremos seu nome, telefone e e-mail. Essa coleta será feita com você através do telefone, e-mail ou pelo nosso site. Utilizaremos esses dados para confirmar sua identidade e estabelecer contato comercial;
- **Dados de Identificação:** caso recorra em algum de nossos canais de atendimento, é possível que sejam solicitados dados pessoais dos quais já temos guarda para realizar confirmação da sua identidade;
- **Dados de Contrato:** na realização de um contrato com o cliente são coletados alguns dados gerais da empresa como porte, área de atuação, valor hora, se está ativo ou não, código, tipo de pessoa, CNPJ, e-mail de relacionamento, razão social,

nome fantasia, e-mail de cobrança, telefone, inscrição municipal, inscrição estadual, CEP, logradouro, número, complemento, bairro, UF e cidade. Dependendo da natureza do contrato poderão ser pedidos mais dados além dos previamente mencionados;

- Dados de Triagem e Prevenção: poderemos vir a receber dados seus através de terceiros que trabalhem com o fornecimento de informações sobre clientes ou clientes em potencial. Estes dados poderão ser utilizados para triagens e análises de fraude;
- Outros: é possível que além desses, mais dados sejam solicitados para outras especificidades, porém, a coleta e utilização destes só ocorrerá mediante sua expressa autorização.

1.2 DADOS DOS USUÁRIOS DE NOSSOS CLIENTES

Dependendo do serviço que estiver sendo prestado, como por exemplo uma aplicação que demanda coleta de dados de usuários para realizar o teste com o usuário real, a Lean IT Service pode vir a coletar ou receber através de compartilhamento ou acesso de sistemas os dados pessoais de usuários de nossos clientes. Quando realizarmos tratamento desses dados será realizado de acordo com as demandas do cliente, e mesmo nesse cenário, continuamos a agir conforme as boas práticas da proteção de dados.

1.3 DADOS DE PARCEIROS/TERCEIROS

Para oferta de um serviço completo, é possível que sejam adotadas funcionalidades de parceiros/terceiros, como a oferta de alguma plataforma ou software integrada a serviços de pagamento externos. Nesse contexto, deverá ser estabelecido contrato/acordo para o serviço prestado, sendo necessários dados desses parceiros/terceiros.

1.4 DADOS DOS COLABORADORES/PRESTADORES DE SERVIÇO

A Lean IT Service no exercício de suas atividades, pode vir a coletar dados de seus colaboradores/prestadores de serviço, sendo eles nome completo, nome da mãe e pai, data de nascimento, e-mail pessoal, telefone fixo e celular, CPF, RG (número, órgão emissor e data de emissão), dados de conta bancária (nome do banco, agência, conta corrente, nome do titular da conta, CPF do titular da conta), endereço pessoal (caso este endereço seja o mesmo endereço da empresa), formação acadêmica e capacitações, conhecimentos técnicos/gestão, CNPJ, endereço comercial, tipo de negócio, número de identificação da empresa e informações de sua identidade emitida pelo governo (quando aplicável).

É possível que além desses, mais dados pessoais sejam solicitados para outras especificidades, porém, eventual tratamento de tais dados pessoais ocorrerá de acordo com as bases legais.

2 POR QUE MANTEMOS SEUS DADOS?

Na Lean IT Service, dados de nossos clientes são mantidos mesmo após o término do serviço, visando manter um relacionamento até que não seja mais de interesse do cliente, podendo então, solicitar o encerramento do relacionamento.

Enquanto mantido o consentimento para o recebimento de material de marketing e ofertas comerciais da Lean IT Service, os dados de contato do cliente poderão ser mantidos em nossos sistemas.

O encerramento do relacionamento com a Lean IT Service não implica na eliminação de dados relacionados a prestadores terceiros, como serviços de pagamento. Para realizar a eliminação de tais dados ou cadastros, é necessário entrar em contato diretamente com o prestador terceiro, caso esse seja seu interesse e justificar o pedido, que será analisado e respondido dentro do prazo legal.

Por fim, é importante ressaltar que seus dados ainda podem passar por um processo de anonimização (desvinculação do potencial identificador da informação). Dessa forma, alguns dados ainda podem ser utilizados para análise estatística.

Caso a Lean IT Service colete o dado pessoal através de uma Pesquisa de Satisfação (Exemplo: NPS), os dados ficam agrupados em análise estatística, sendo possível identificar onde o dado dessa pessoa está inserida para a eliminação do dado pessoal.

3 COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Lean IT Service pode vir a compartilhar seus dados com os seguintes terceiros:

- Outras empresas no grupo: Para poder fornecer os serviços e produtos aos nossos clientes de acordo com as suas demandas;
- Autoridades, governo ou terceiros: Para cumprir obrigações regulatórias e responder judicialmente quando solicitado;
- Fornecedores de serviço: Sempre quando estes estiverem agindo segundo as intenções e finalidades da Lean IT Service;
- Potenciais adquirentes: No caso de fusão e operação de reestruturação legal;
- Parceiros: Para outras empresas parceiras que nos auxiliam na comercialização de nossos serviços.

Ao consentir com esse documento, você automaticamente está consentindo com esse compartilhamento de dados.

4 O QUE NÃO FAZEMOS COM SEUS DADOS

Nós da Lean IT Service não realizamos venda, compartilhamento, divulgação ou aluguel ou qualquer outra forma de fornecimento de dados pessoais para outras empresas ou terceiros para a comercialização dos próprios produtos e serviços.

Não utilizaremos também os dados de usuários dos nossos clientes para divulgação direta de serviços da Lean IT Service de forma independente.

5 DIREITOS

Você sempre poderá optar em não compartilhar seus dados conosco, porém alguns desses compartilhamentos são imprescindíveis para o acesso ao site. De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”), o titular de dados poderá solicitar, a qualquer tempo:

- A confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos seus dados;
- A retificação de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com este Aviso;
- A transmissão de dados a um fornecedor ou prestador de serviço;
- A eliminação de dados tratados mediante seu consentimento;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais seus dados foram compartilhados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências;
- A revogação de seu consentimento.

Para garantir o cumprimento de suas solicitações, talvez seja necessária a solicitação de mais informações suas (dados ou detalhamento da solicitação) para nos ajudar a evitar acessos não autorizados. Responderemos todas as solicitações legítimas dentro de um prazo de 15 dias úteis como previsto pela LGPD.

Caso você tenha alguma dúvida sobre essas questões e sobre como você pode exercer esses direitos, entre em contato através do endereço dpo@leanwork.com.br.

6 SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer uso destes estará de acordo com o presente Aviso. Nesse sentido, a Lean IT Service:

- Se compromete a informar ao Titular, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais e aos órgãos regulatórios competentes qualquer incidente de segurança que possa acarretar risco ou prejuízo relevante;
- Restringirá os acessos aos dados de acordo com a necessidade de utilização e tratamento deles;
- Aplicará sistemas de segurança da informação à pessoas, processos e sistemas de tecnologia da informação que estão fundamentados no gerenciamento de risco, através da restrição de acesso, autenticação e autorização;
- Realiza auditorias, registrando todas as atividades realizadas na plataforma;
- Utiliza da tecnologia de criptografia, cujo objetivo é transformar informações sigilosas em um texto codificado, a fim de garantir a confidencialidade dos dados coletados, sendo eles dados pessoais e/ou financeiros. Todavia, para ser possível visualizar esses dados posteriormente, é necessário a utilização de uma chave de acesso para decodificar as informações;
- Possui um firewall na sua base de dados como sistema de segurança que por sua vez limita o acesso a determinados endereços de IP autorizado. Logo, o acesso só ocorre por meio de um login e senha, não sendo possível inserir ou alterar qualquer dado.

A Lean IT Service não consegue garantir 100% da segurança de dados, uma vez que todo e qualquer meio de tratamento é sujeito a invasões e riscos. Entretanto, nos comprometemos com o uso de tecnologias em nível de mercado que mitiguem riscos a sua privacidade.

7 COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

Cookie é um arquivo utilizado por websites para armazenar informações a respeito do usuário que o frequenta. Esses arquivos podem ser utilizados para salvar preferências de navegação como o idioma que o usuário utiliza.

O uso de cookies e tecnologias de rastreamento em nossos serviços dependem da possibilidade (serviço ofertado) e a solicitação do cliente contratante.

A Lean IT Service, através dos cookies, coleta e armazena somente os dados de login nas suas plataformas, não armazenando nenhum dado sensível do usuário. O

cookie cria uma criptografia do acesso do usuário e o conecta a página, com o intuito de exibir que o mesmo está logado e navegando.

8 ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Prezando pela manutenção da conformidade com as legislações vigentes e garantia da segurança dos titulares, a Lean IT Service se reserva o direito de alteração dessa Política quantas vezes forem necessárias.

Por outro lado, a Leanwork não poderá, sem notificar o Titular, alterar no Aviso de Privacidade:

- A finalidade específica de tratamento e compartilhamento dos Dados;
- A forma e duração de tratamento dos Dados;
- Destinatários do compartilhamento de dados.

Assim, reforçamos o convite para que você volte a visitar nossa política periodicamente. A data da última atualização consta no começo do documento para facilitar o acompanhamento de modificações.

9 COMO ENTRAR EM CONTATO

A legislação brasileira de proteção de dados, LGPD, define o Encarregado do Tratamento de Dados Pessoais, figura análoga ao Data Protection Officer (“DPO”) da legislação europeia. Essa pessoa é responsável por fazer a ponte entre as solicitações do titular de dados e a empresa.

Em caso de dúvidas ou demanda de exercício dos seus direitos, entre em contato através do endereço eletrônico dpo@leanwork.com.br.

Outras formas de contato podem ser realizadas pessoalmente, através do contato abaixo.

Endereço: Avenida Ayrton Senna da Silva, 600 – Torre Siena, 2º andar, 202

Telefone: (43) 3026-1120

Horários de funcionamento da Lean IT Service: Seg. a Sex das 9h as 18h

10 CONTROLE DE VERSÕES

VERSÃO	DATA	AUTOR	COMENTÁRIOS
1.0	25/01/2021	GABRIEL L. DOMINGUES E MARCO A. GHELERE	CRIAÇÃO DO DOCUMENTO NAS NORMAS DE ELABORAÇÃO E FORMATAÇÃO DE DOCUMENTOS